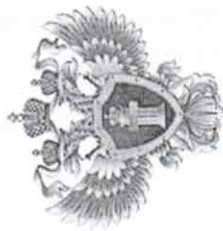


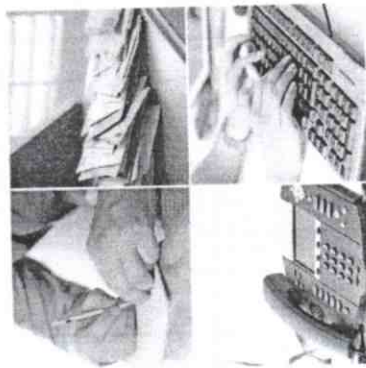
По каким вопросам и куда нужно обращаться? (компетенция некоторых органов)

Сообщение о совершенном или готовящемся преступлении	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры
Обжалование действий (бездействия), решений следователя/дознателя	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры, суд
Вопросы исполнения трудового законодательства, восстановление трудовых прав граждан	Государственная инспекция труда в Кировской области, органы прокуратуры
Выполнение законодательных и нормативных актов в коммунальной сфере, качество коммунальных услуг, представляемых населению	Государственная жилищная инспекция Кировской области, органы прокуратуры
Вопросы соблюдения законодательства о безопасности дорожного движения, дорожной деятельности, состояниилично-дорожной сети	УГИБДД УМВД России по Кировской области, органы местного самоуправления, органы прокуратуры
Вопросы загрязнения окружающей среды	Министерство охраны окружающей среды Кировской области, Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора, органы прокуратуры
Соблюдение законодательства при содержании домашних животных	Управление ветеринарии по Кировской области, органы прокуратуры
Решения и действия (бездействия) судебных приставов – исполнителей	УФССП России по Кировской области (в отношении подчиненных), органы прокуратуры

Прокуратура Кировской области



Вопросы ликвидации несанкционированных свалок	Органы местного самоуправления, министерство лесного хозяйства Кировской области, Управление Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской Республике (в зависимости от места расположения), органы прокуратуры
Вопросы, касающиеся деятельности уголовно-исполнительной системы	УФСИН России по Кировской области, органы прокуратуры
Соблюдение банковскими кредитно-финансовыми организациями законодательных и прочих нормативных актов, регулирующих их деятельность	Отделение Центрального банка России
Защита прав потребителей, соблюдение санитарно-эпидемиологического законодательства	Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Кировской области, органы прокуратуры



Прокуратура Кировской области
 610000 г. Киров, ул. Володарского, д. 98
 «Телефон доверия»: 8(8332) 38-11-53

Киров
 2020

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации.

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами местного самоуправления и должностными лицами урегулирован Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59).

Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Статьей 8 Закона № 59 определено, что гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

При этом в случае, если письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, оно в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о пересылке обращения.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения или в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Какие требования предъявляются к обращению?

В соответствии со статьей 7 Закона № 59 в письменном обращении в обязательном порядке необходимо указать либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица,

либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

В обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К такому заявлению могут быть также приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.

Сроки рассмотрения обращений

Статьей 8 Закона № 59 установлено, что письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Согласно положениям статьи 12 Закона № 59-ФЗ письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

